

Guide d'accès aux **biens et services gratuits** et à faible coût

SURVIVRE AU YUKON

Novembre 2019



Yukon Anti-Poverty
COALITION
anti-pauvreté du Yukon

COMMENT UTILISER CE GUIDE :

Le présent guide compte 21 rubriques qui sont classées par ordre alphabétique et sous lesquelles sont également classés par ordre alphabétique différents organismes et programmes. Les organismes offrant plus d'un service sont affichés sous plusieurs rubriques.

NUMÉRO DE PAGE

SECTION

1	AIDE À L'EMPLOI
3	APPLICATIONS DE SÉCURITÉ
4	ASSISTANCE POUR LA DÉCLARATION DE REVENUS
5	AUTOBUS
6	BUREAUX DES PREMIÈRES NATIONS
7	COUNSELING, SOUTIEN ET INFORMATION
11	DÉFENSE DES DROITS ET INFORMATION
13	DOUCHES
14	HALTES-ACCUEIL
17	INTERNET
18	JEUNES
21	LOGEMENT
21	NOURRITURE
23	REFUGES
24	SANTÉ
29	SERVICES JURIDIQUES
31	SERVICES POSTAUX
31	SOINS DES ANIMAUX DE COMPAGNIE
32	SOUTIEN AUX FAMILLES ET AUX ENFANTS
35	SOUTIEN FINANCIER
36	VÊTEMENTS
38	CALENDRIER DES ALIMENTS GRATUITS DE WHITEHORSE
Intérieur de la couverture arrière	CARTE DE WHITEHORSE

Si votre organisme ou administration offre un service gratuit ou à faible coût aux Yukonnais et souhaite le faire inscrire dans la prochaine édition du guide, veuillez en informer la Coalition anti-pauvreté du Yukon, à yukonantipovertycoalition@gmail.com.

AIDE À L'EMPLOI

ASSOCIATION FRANCO-YUKONNAISE (AFY) 302, rue Strickland

Offre une vaste gamme de services dans les domaines de l'aide à l'emploi, de la formation, de l'orientation et de l'alphabétisation à l'intention des francophones au Centre de la francophonie.

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

867-668-2663 www.afy.yk.ca

ASSURANCE-EMPLOI 125, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main

Fournit une assistance financière temporaire aux chômeurs canadiens pendant qu'ils cherchent un nouvel emploi ou perfectionnent leurs compétences. Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h.

Sans frais : 1-800-206-7218 www.servicecanada.gc.ca

CENTRE D'EMPLOI 204, rue Black, bureau 202

Offre des services gratuits de recherche d'emploi, notamment un tableau d'affichage des offres d'emploi, des services d'orientation professionnelle, des ateliers, l'accès à des ordinateurs, à un télécopieur, à un téléphone et à une photocopieuse afin de faciliter l'entrée sur le marché du travail. Aide les clients à obtenir du financement pour les programmes scolaires et les programmes de subventions salariales ciblées.

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30.

867-393-8270 www.employmentyukon.ca (anglais seulement)

CENTRE D'EMPLOI JEUNESSE

Centre d'amitié Skookum Jim, 3159, 3^e Avenue

Aide les jeunes adultes de 15 à 30 ans à rédiger un curriculum vitæ et une lettre d'accompagnement, à chercher un emploi, à acquérir de l'équipement de travail, à obtenir des subventions de placement professionnel et des formations, notamment en secourisme général et en salubrité des aliments, et autres. Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

867-633-7694

CHALLENGE DISABILITY RESOURCE GROUP 1148, rue Front

Offre et organise le programme de formation axée sur les compétences relatives à l'employabilité pour les personnes vivant avec un handicap ou des obstacles à l'emploi. Propose de l'encadrement professionnel, du soutien aux employeurs et du soutien à l'inclusion dans la collectivité.

Trois entreprises sociales proposent des emplois, notamment Bridges Catering et la Ledge Cafeteria.

867-668-4421 www.challengedrg.org (anglais seulement)

GUICHET-EMPLOIS DU GOUVERNEMENT DU CANADA

Présente un babillard électronique affichant des emplois dans la région et dans tout le pays.

www.guichetemplois.gc.ca

ORDINATEURS POUR LES ÉCOLES YUKON

1000, boulevard Lewes (à l'arrière)

Offre un programme d'expérience de travail technique proposant des stages de six mois deux fois par an aux jeunes adultes âgés de 15 à 30 ans qui ont terminé leurs études secondaires. Les candidats acceptés acquièrent une expérience pratique de la réparation d'ordinateurs usagés et de l'installation de systèmes d'exploitation.

Envoi de CV à admin@cfsy.ca www.cfsy.ca (anglais seulement)

RÉSEAU D'INFORMATION SUR L'EMPLOI DU YUKON (YUWIN)

Offre une ressource d'emploi en ligne aux employeurs et aux demandeurs d'emploi. Des employeurs de toutes sortes, notamment des entreprises privées, des gouvernements de Premières Nations, des administrations municipales et des organismes communautaires, annoncent gratuitement leurs emplois.

www.yuwin.ca (anglais seulement)

SERVICES À LA COLLECTIVITÉ DE WATSON LAKE

714, Adela Trail, Watson Lake

Fournissent des services de planification de carrière, d'emploi, d'aide à la rédaction d'un curriculum vitæ et d'outils de recherche d'emploi.

867-536-7322 w/outreach@northwestel.net

www.wlemployment.com (anglais seulement)

SERVICES D'EMPLOI ET DE FORMATION (SEF)

204, rue Black, bureau 100

Propose des services d'emploi, de formation et de soutien aux personnes de 18 ans et plus aux prises avec des obstacles à l'emploi. Les demandes sont acceptées qu'elles soient faites par les candidats ou par un organisme en leur nom. Un soutien est offert aux personnes qui s'identifient comme ayant un obstacle important à l'emploi et qui reçoivent actuellement ou qui ont reçu de l'aide sociale de toute administration d'aide sociale au Yukon au cours des trois dernières années.

867-667-8760

SERVICES D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DU KLONDIKE

853, 3^e Avenue, Dawson

Offrent des services, notamment un tableau d'affichage d'emploi et un site Web, l'accès à un ordinateur, de l'aide à la rédaction de curriculum vitæ et de lettres d'accompagnement, de l'aide à la préparation à une entrevue, de l'information et de l'aide pour présenter une demande dans le cadre de divers programmes d'emploi financés par le gouvernement du Yukon.

867-993-5176 info@klondikeoutreach.com

www.klondikeoutreach.com (anglais seulement)

SFCEA Centre d'amitié Skookum Jim, 3159, 3^e Avenue

Aide à accéder à des possibilités de formation conçues pour permettre l'entrée sur le marché du travail ou une mobilité ascendante dans l'emploi occupé. Ce programme est destiné aux Autochtones vivant en milieu urbain qui ne sont pas admissibles à un financement par une Première Nation du Yukon.

867-633-7696

YOUTH OF TODAY SOCIETY (YOTS) 404C, rue Ogilvie

Propose différents programmes de formation et de perfectionnement par l'intermédiaire de la halte-accueil. Pour les jeunes âgés de 15 à 30 ans. Du lundi au vendredi de 15 h à 20 h.

867-633-9867 www.youthoftodaysociety.com (anglais seulement)

APPLICATIONS DE SÉCURITÉ

BSAFE (application gratuite)

Permet d'établir un réseau de personnes de confiance qui peuvent vous « suivre » jusque chez vous grâce à un repérage par GPS. Il suffit d'appuyer sur l'alarme de l'application pour que votre réseau reçoive une alerte immédiate indiquant votre emplacement exact.

getbsafe.com (anglais seulement)

CHILLA (application gratuite)

Déclenche une alarme en cas de cri, de hurlement ou de pression répétée cinq fois sur le bouton d'alimentation. Lance un appel, envoie un SMS ou un courriel à vos contacts, comportant votre emplacement exact, même si votre téléphone est verrouillé.

[Google Play](#)

CIRCLE OF 6 (application gratuite)

Permet de joindre rapidement et facilement six personnes de votre choix. Il suffit de toucher deux fois l'écran pour que votre cercle sache où vous êtes et comment il peut vous aider.

circleof6app.com (anglais seulement)

WATCH OVER ME (application gratuite)

Transforme votre téléphone en alarme d'urgence en le secouant. Même si votre téléphone est verrouillé, il suffit de le secouer une fois pour que l'alarme de votre téléphone et la caméra vidéo s'allument et alertent vos contacts d'urgence.

watchovermeapp.com (anglais seulement)

ASSISTANCE POUR LA DÉCLARATION DE REVENUS

AGENCE DU REVENU DU CANADA (ARC) – BUREAU DU CENTRE DE SERVICES DU NORD

Offre aux résidents des Territoires (dont l'indicatif régional est 867) de pouvoir parler à des agents pouvant répondre à leurs questions liées à l'impôt et aux prestations grâce à des lignes téléphoniques réservées des demandes de renseignements.

Particuliers : **1-866-426-1527**

Entreprises : **1-866-841-1876**

Pour demander une visite dans le cadre du programme de visibilité, composer le **1-833-615-2383** ou consulter la page :

www.canada.ca/fr/agence-revenu/campagnes/programme-visibilite

PROGRAMME COMMUNAUTAIRE DES BÉNÉVOLES EN MATIÈRE D'IMPÔT (PCBMI)

Propose des comptoirs de préparation des déclarations de revenus gratuits pour remplir les déclarations de revenus et de prestations des particuliers admissibles ayant un revenu modeste et une situation fiscale simple. Pour obtenir la liste complète des comptoirs ou en établir un, appeler le bureau ou consulter le site Web du PCBMI.

Sans frais : **1-888-805-6662** www.canada.ca/fr/agence-revenu/campagnes/aide-gratuite-pour-vos-impots

CENTRE D'INFORMATION DES PERSONNES ÂGÉES

4061B, 4^e Avenue

Offre un nombre limité de bons pour aider les aînés à faible revenu (55 ans et plus) à remplir leur déclaration d'impôts dans des cabinets de Whitehorse.

Sans frais : 1-866-582-9707 ou 867-668-3383

www.ycoayukon.com (anglais seulement)

AUTOBUS

SERVICES DE TRANSPORT ADAPTÉ

Fournit des services de transport sûrs aux personnes qui, pour diverses raisons, ont du mal à utiliser les services normaux de transport en commun.

Processus de présentation de demande requis. En espèces : 2,50 \$.

Du lundi au vendredi de 6 h 40 à 21 h 20 et le samedi de 7 h à 19 h.

867-668-8394 Appeler pour réserver. Des tarifs de billets et de cartes d'abonnement pour personnes âgées sont proposés.

SERVICE DE TRANSPORT EN COMMUN DE WHITEHORSE

Les horaires sont disponibles en ligne à l'adresse :

www.whitehorse.ca/transit (anglais seulement) 2,50 \$ en espèces. Le tarif par trajet est moins élevé lorsqu'on achète un laissez-passer mensuel.

867-668-8396

Billets et cartes d'abonnement disponibles aux endroits suivants :

Tag's Food and Gas

Jackpot Lotto & Smoke

Super A Porter Creek

Hôtel de ville

Centre des jeux du Canada

Manila's Gifts & Accessories (dans le centre commercial Shopper's de la rue Main)

Copper Ridge Big Way

Librairie du Collège du Yukon

Integra Tire

BUREAUX DES PREMIÈRES NATIONS

Pour tout renseignement ou service offert par une Première Nation, communiquer directement avec elle. La Première Nation peut apporter de l'aide en matière d'éducation et de formation, de justice, de logement, d'aide au revenu ou de soutien culturel.

CONSEIL DES DÉNÉS DE ROSS RIVER

Ross River 867-969-2277

CONSEIL DES TA'AN KWÄCH'ÄN

Whitehorse 867-668-3613

CONSEIL DES TLINGIT DE TESLIN

Teslin 867-390-2532

PREMIÈRE NATION DE CARCROSS/TAGISH

Carcross 867-821-4251

PREMIÈRES NATIONS DE CHAMPAGNE ET DE AISHIHIK

Haines Junction 867-634-4200

PREMIÈRE NATION DE KLUANE

Burwash Landing Sans frais : 1-866-558-5587 ou 867-841-4274

PREMIÈRE NATION DE LIARD

Nation de Watson Lake/Upper Liard 867-536-7901

PREMIÈRE NATION DE LITTLE SALMON CARMACKS

Carmacks 867-863-5576

PREMIÈRE NATION DE SELKIRK

Pelly Crossing 867-537-3331

PREMIÈRE NATION DE WHITE RIVER

Beaver Creek Sans frais : 1-866-862-9736 ou 867-862-7802

PREMIÈRE NATION DES GWITCHIN VUNTUT

Old Crow 867-966-3261

PREMIÈRE NATION DES KWANLIN DÜN

Whitehorse 867-633-7800

PREMIÈRE NATION DES NA-CHO NYÄK DUN

Mayo 867-996-2265

TR'ONDËK HWËCH'IN

Dawson Sans frais : 1-844-993-7100 ou 867-993-7100

COUNSELING, SOUTIEN ET INFORMATION

AL-ANON/ALATEEN

Proposent des groupes et des services de soutien pour la famille et les proches de personnes souffrant d'alcoolisme. Al-Anon s'adresse aux adultes et Alateen aux jeunes.

1-604-688-1716 www.bcyukon-al-anon.org (anglais seulement)

ALCOOLIQUES ANONYMES

Propose des réunions régulières et du soutien aux personnes qui veulent cesser de consommer de l'alcool. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-888-453-0142

ALL GENDERS YUKON

Offre un groupe de soutien apolitique et confidentiel aux personnes transgenres, bispirituelles, non binaires et intersexes et à leurs proches. Permet à toute personne souhaitant explorer son identité ou son expression de genre ou établir des liens avec la communauté diversifiée sur le plan du genre du Yukon de le faire.

allgendersyukon@hotmail.com

ANCIENS COMBATTANTS CANADA

Proposent aux anciens combattants canadiens des services et des avantages centrés sur la clientèle. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Sans frais : 1-866-522-2122

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE, DIVISION DU YUKON 415, rue Baxter

Propose des services de counseling gratuits aux individus, aux couples et aux jeunes. Offre plusieurs programmes et services, notamment des séances de counseling sans rendez-vous le mardi après-midi, un programme de thérapie cognitivo-comportementale de huit semaines (« Vivre sa vie pleinement/Living life to the Full »), un groupe de soutien pour les proches aidants en santé mentale et des programmes de mieux-être mental en milieu de travail.

1-867-668-6429 admin@yukon.cmha.ca www.yukon.cmha.ca/fr/

AUTISM YUKON 108, chemin Copper

Offre de l'éducation, du soutien et des rencontres après un diagnostic récent aux personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, ainsi qu'à celles qui leur donnent des soins et les aident. Parents, éducateurs, professionnel de la santé et quiconque à la recherche de soutien sont les bienvenus. Appeler pour prendre rendez-vous.

867-667-6406 www.autismyukon.org (anglais seulement)

BETTER TO KNOW

Offre des renseignements gratuits sur la santé en matière de sexualité, les relations, les drogues et l'alcool. Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h.

Sans frais : 1-800-SEX-SENSE (1-800-739-7367)

www.bettertoknow.yk.ca (anglais seulement)

CENTRE DE RESSOURCES PARTENARIAT COMMUNAUTÉ EN SANTÉ

Centre de la francophonie, 302, rue Strickland.

Présente des ressources en français sur des sujets relatifs à la santé, incluant aussi la possibilité d'emprunter des trousseaux en promotion de la santé pour la petite enfance par les membres (gratuit). Le PCS produit aussi un répertoire des professionnels et professionnelles bilingues de la santé, disponible au bureau du PCS et en ligne. Le centre de ressources en santé est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

867-668-2663, poste 800 www.francosante.org

CENTRE DE SOINS PALLIATIFS DU YUKON 409, rue Jarvis

Propose du soutien et des programmes aux personnes qui ont une maladie potentiellement mortelle et à leur famille, et à celles qui doivent composer avec la mort et le deuil. Du lundi au vendredi de 11 h 30 à 15 h.

867-667-7429 www.hospiceyukon.net (anglais seulement)

WHITEHORSE CONNECTS

Une journée où sont offerts gratuitement des services sociaux et de santé, y compris : coupes de cheveux, immunisation, soins des pieds, nourriture, vêtement et musique sur scène. Cette journée a lieu au moins trois fois par année. Pour plus d'information, communiquez avec la Yukon Anti-Poverty Coalition par téléphone ou par courriel : 867-334-9317 ou whitehorseconnects@gmail.com

CENTRES DES SERVICES POUR LE MIEUX-ÊTRE MENTAL

Constituent des points d'accès à une gamme de services sociaux et de santé, dont du soutien en matière de mieux-être mental pour les personnes qui ont vécu des traumatismes, du counseling individuel, des services de proximité, des services de soutien communautaire et des soins préhospitaliers et des soins postintervention relatifs à la consommation de substances.

- Watson Lake – dessert également les collectivités de Teslin, Carcross et Tagish.
- Carmacks – dessert également les collectivités de Pelly Crossing, Ross River et Faro.
- Dawson – dessert également les collectivités d'Old Crow et de Mayo.
- Haines Junction – dessert également les collectivités de Beaver Creek et Burwash Landing.

Sans frais (Yukon, Nunavut et TNO) : 1-866-456-3838

CHRYSLIS ANTI-HUMAN TRAFFICKING NETWORK

LIGNE DE COUNSELING Fournit par téléphone des services de soutien gratuits et confidentiels aux personnes qui travaillent dans le commerce du sexe ou qui ont été victimes de traite à des fins de prostitution ou de travail forcé. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-866-528-7109

INCLUSION YUKON

Centre commercial Yukon Inn, 4230, 4^e Avenue, bureau 7

Soutient les adultes, les adolescents et les enfants ayant une déficience intellectuelle et leur famille grâce à la défense officielle des droits, à l'éducation publique et à la sensibilisation. Offre des services individuels directs, des services de soutien à l'emploi, de la formation en santé sexuelle et en compétences sociales, ainsi que du soutien aux adolescents dans leur transition après leurs études secondaires.

Du lundi au vendredi, de 10 h à 15 h 30.

867-667-4606 www.inclusionyukon.org (anglais seulement)

 InclusionYukon

JACKSON LAKE WELLNESS TEAM 21, chemin McCrimmon

Offre un soutien de suivi (culturel et spirituel) aux personnes qui ont pris part au programme de guérison axée sur la terre (Land Based Healing Program) qui a lieu chaque été. Assiste les personnes, les familles et les communautés dans leur parcours vers la guérison et offre de l'aide en cas de crise familiale ou communautaire, au besoin.

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

867-633-2629 www.kwanlindun.com/justice (anglais seulement)

LEARNING DISABILITIES ASSOCIATION OF YUKON (LDAY)

128A, chemin Copper

Offre des activités de sensibilisation aux difficultés d'apprentissage et de soutien des enfants, des jeunes et des adultes qui présentent des troubles ou des difficultés d'apprentissage. LDAY exerce un leadership par la défense des droits, l'éducation, des programmes et des services.

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30.

867-668-5167 www.LDAYukon.com (anglais seulement)

LIGNE DE COUNSELING ET D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE POUR LES ANCIENS COMBATTANTS

Santé Canada offre une ligne de counseling et d'écoute téléphonique pour les membres des FAC, dotée de psychologues professionnels ayant reçu une formation spécialisée sur le suicide et les traumatismes liés au combat militaire. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-800-268-7708

MAMANS, PAPAS ET BÉBÉS EN SANTÉ

Centre de la francophonie, 302, rue Strickland

Offre gratuitement des services en français durant la grossesse et la période postpartum.

Lundi et mercredi de 9 h à 16 h et vendredi de 9 h à 11 h.

867-668-2663, poste 820 www.lesessentielles.ca

NARCOTIQUES ANONYMES

Propose des réunions régulières et des groupes de soutien pour s'entraider à s'abstenir de consommer de l'alcool ou des drogues.

Tous sont les bienvenus!

Vendredi, de 19 h à 20 h 30, au Syndicat des employés du Yukon, 2285, 2^e Avenue.

Le mercredi et le dimanche de 19 h à 20 h 30, au bureau de BYTE, 404A, rue Ogilvie.

OUTREMANGEURS ANONYMES

Propose des réunions régulières et des groupes de soutien pour s'entraider à s'abstenir de trop manger. Le dimanche à 19 h, 509, rue Hanson.

oayukon@gmail.com

SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES/PROTECTION DES ADULTES

204, rue Black, bureau 100

Fournissent des renseignements et des services de défense des droits aux personnes âgées, handicapées et aux personnes les soutenant à propos des outils de protection leur permettant de conserver leur autonomie.

867-456-3946

SERVICES POUR LE MIEUX-ÊTRE MENTAL ET LA LUTTE CONTRE L'ALCOOLISME ET LA TOXICOMANIE

609, rue Steele
Fournit des services de counseling aux personnes, aux familles, aux enfants et aux jeunes ayant des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances.

Sans frais : 1-866-456-3838 ou 867-456-3838

SOCIÉTÉ DES FEMMES AUTOCHTONES DE LIARD

Watson Lake
Propose des services de développement social pour les membres de la Nation Kaska au Yukon et dans le Nord de la Colombie-Britannique.

867-536-2097 lawsadmin@northwestel.net

www.liardaboriginalwomen.ca (anglais seulement)

TAO-TEL-AIDE

Offre un service d'écoute active, de soutien et de références aux personnes de tous âges. Anonyme et confidentiel, disponible 365 jours/365, 24 h/24.

Ligne d'écoute – 1-800-567-9699

WOMEN OF WISDOM

Centre d'amitié Skookum Jim, 3159, 3^e Avenue

Propose une réunion toutes les deux semaines le jeudi de 18 h à 20 h 30 et occasionnellement des groupes de deux jours. Ouvert à toutes les femmes.

867-633-7696

DÉFENSE DES DROITS ET INFORMATION

BUREAU DE DÉFENSE DES DROITS DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS DU YUKON

2070, 2^e Avenue, bureau 19

Fait la promotion des points de vue et des droits des enfants et des jeunes admissibles aux services et aux programmes du gouvernement du Yukon.

Le Bureau de défense des droits des enfants et des adolescents est un bureau indépendant de l'Assemblée législative régi par la Loi sur le défenseur de l'enfance et de la jeunesse.

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 5575 ou 867-456-5575

www.ycao.ca (anglais seulement)  Yukon Child & Youth Advocate Office

COALITION ANTI-PAUVRETÉ DU YUKON 509, rue Hanson

Contribue à l'élimination de la pauvreté par la sensibilisation, la défense des droits, le développement de la conscience communautaire, l'éducation et l'intervention. Héberge Whitehorse Connects et offre des services d'aide à la recherche de logement.

867-334-9317 pour obtenir des renseignements ou les heures d'ouverture.

www.yapc.ca (anglais seulement)  Yukon Anti-Poverty Coalition

CONSEIL DES PREMIÈRES NATIONS DU YUKON (CPNY)

2166, 2^e Avenue

Protège les droits, les titres et les intérêts des Premières Nations détenant des territoires traditionnels au Yukon et en fait la promotion.

867-393-9200 www.cyfn.ca (anglais seulement)

PRINCIPE DE JORDAN Conseil des Premières Nations du Yukon,

2166, 2^e Avenue

Veille à ce que tous les enfants des Premières Nations aient accès à tous les services publics. La première administration publique contactée paie pour les services et résout ultérieurement les conflits relatifs au paiement ou à la compétence. Le Conseil des Premières Nations du Yukon (CPNY) est responsable de la coordination des services de ce programme.

Sans frais : 1-833-393-9200

www.cyfn.ca/services/jordansprincipe/ (anglais seulement)

BUREAU DES AFFAIRES DE LOCATION DE LOGEMENTS

307, rue Black, 1^{er} étage

Fournit de l'information aux propriétaires et aux locataires au sujet de la Loi sur la location immobilière du Yukon et donne accès à des services de règlement des différends. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 5944 ou 867-667-5944 rto@gov.yk.ca

SERVICES À LA CLIENTÈLE Services aux Autochtones Canada/ Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada

122, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main

Fournissent de l'aide dans le processus de demande d'inscription au titre de la Loi sur les Indiens et de demande de certificat sécurisé de statut d'Indien. Hors de Whitehorse, les Premières Nations ayant des ARI (administrateurs du registre des Indiens) peuvent également fournir de l'aide en la matière.

Sans frais : 1-800-661-0451 ou 867-667-3399 www.aadnc-aandc.gc.ca

CENTRE D'INFORMATION DES PERSONNES ÂGÉES

4061B, 4^e Avenue

Agit à titre de groupe sans but lucratif de défense des droits des personnes âgées de 55 ans et plus du Yukon, en militant pour de meilleures conditions de vie et en communiquant de l'information sur les prestations et les enjeux concernant les personnes âgées. Propose un programme d'entretien ménager et de cour pour personnes âgées par l'entremise d'un bassin de personnes ayant fait l'objet d'une enquête de sécurité en mesure d'aider les personnes âgées, les aînés et les personnes handicapées en réalisant des travaux d'entretien normal à des prix abordables.

Du lundi au vendredi de 9 h à 13 h.

Sans frais : 1-866-582-9707 ou 867-668-3383

www.ycoayukon.com (anglais seulement)

DOUCHES

CENTRE DES JEUX DU CANADA 200, boulevard Hamilton

Propose des douches (dans la piscine et les vestiaires de mieux-être) accessibles contre un coût d'entrée. Le coût d'entrée donne accès à toutes les activités de la journée. Appeler pour connaître le prix d'entrée d'hiver et d'été.

867-667-4386 www.whitehorse.ca/cgc (anglais seulement)

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE 405, rue Alexander

Propose des douches publiques et du savon et du shampoing fournis gratuitement.

867-455-2820

STATION-SERVICE TAKHINI

Donne accès à des douches. Située au croisement du chemin Hot Springs et de la route Klondike Nord. 3,50 \$ par douche.

Tous les jours de la semaine de 7 h 30 à 21 h 30.

867-393-3376

TERRAIN DE CAMPING ROBERT SERVICE 120, Robert Service Way

Donne accès à des douches payantes : 1 \$ pour 5 minutes.

De mai à septembre, tous les jours de la semaine, de 7 h à 23 h.

867-668-3721 ou 867-668-8325

VICTORIA FAULKNER WOMEN'S CENTRE 503, rue Hanson
Propose des douches et une buanderie avec savon, shampoing, serviettes et détergent à lessive fournis en échange d'un don. Ouvert uniquement aux femmes et aux jeunes enfants. Du lundi au vendredi de 11 h à 15 h.
867-667-2693

YOUTH OF TODAY SOCIETY (YOTS) 404C, rue Ogilvie
Donne accès à des douches et une buanderie dans le cadre de la halte-accueil. Pour les jeunes âgés de 15 à 30 ans.
Du lundi au vendredi de 15 h à 20 h.

867-633-9687 www.youthoftodaysociety.com (anglais seulement)

 [youth of today society](https://www.facebook.com/youthoftoday)

HALTES-ACCUEIL

A SAFE PLACE

Victoria Faulkner Women's Centre, 503, rue Hanson
Propose un programme d'accueil peu restrictif dans le cadre duquel on offre de la nourriture, du soutien et des activités aux femmes. « Peu restrictif » signifie que les femmes qui sont sous l'influence de drogues ou d'alcool peuvent se prévaloir de ce service. Toutes les femmes auto-identifiées et leurs enfants (dont les garçons de moins de 16 ans) sont les bienvenus. Des douches sont accessibles. Du lundi au dimanche, de 17 h à 20 h.
867-667-2693 safeplace@vfwomenscentre.com

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WHITEHORSE 1171, rue Front
Fournit un accès gratuit à Internet, ainsi qu'à des DVD, CD, journaux, magazines, livres audio, livres numériques, livres en gros caractères et livres en français. Programmation pour tous les âges. La carte est gratuite sur présentation d'une preuve de résidence du Yukon.
Du lundi au jeudi de 10 h à 21 h et du vendredi au dimanche de 10 h à 18 h.
867-667-5239 www.ypl.gov.yk.ca

BOYS & GIRLS CLUB OF YUKON (BGCY) 306, rue Alexander
Offre un programme de halte-accueil, des repas chauds et une atmosphère sécuritaire et positive aux adolescents âgés de 11 à 18 ans. Le coût d'adhésion annuel à BGCY est peu élevé et permet à chaque adolescent d'avoir accès à des repas, à des programmes et à une douche. Il est possible d'obtenir un soutien financier pour tous les programmes du BGCY. Le club propose aussi d'autres mesures de soutien aux enfants, aux jeunes adultes et aux familles. Du mardi au samedi de 15 h à 21 h.
867-393-2824

CAIRS (Comité d'aide aux victimes de mauvais traitements dans les pensionnats) 4194A, 4^e Avenue

Propose une vaste gamme de services de soutien et d'aiguillage aux personnes ayant subi des sévices dans les pensionnats. Appeler pour connaître les heures d'ouverture.

867-667-2247

CENTRE D'ALPHABÉTISATION FAMILIAL (CAF)

2^e étage du Centre des Jeux du Canada, 200, boulevard Hamilton
Favorise le développement de l'alphabétisation et des aptitudes à la vie quotidienne au moyen de programmes gratuits amusants pour toutes les générations des membres de la famille. Du lundi au vendredi de 12 h 30 à 15 h et le samedi de 10 h à 14 h.

867-668-8698 www.yukonliteracy.com (anglais seulement)

 Yukon Family Literacy Centre

CENTRE D'AMITIÉ SKOOKUM JIM 3159, 3^e Avenue

Propose une vaste gamme de programmes, notamment Women of Wisdom, le centre d'emploi jeunesse, la SFCEA (Stratégie de formation pour les compétences et l'emploi des Autochtones), un programme de tutorat parascolaire et le programme d'études postsecondaires des T.N.-O. Appeler le centre ou consulter le site Web pour obtenir des renseignements sur la déjudiciarisation des jeunes, la nutrition prénatale, les compétences parentales traditionnelles et les services d'un travailleur de soutien à la famille. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

867-633-7680 www.skookumjim.com (anglais seulement)

GOLDEN AGE SOCIETY 4061A, 4^e Avenue

Offre aux personnes âgées de 55 ans et plus un endroit où rencontrer des gens et échanger, participer à des activités, et promouvoir, soutenir et favoriser les activités culturelles, récréatives, athlétiques et caritatives au Yukon. Le coût d'adhésion est de 22 \$ par an.

Du lundi au vendredi de 10 h à 13 h.

867-668-5538 www.yukon-seniors-and-elders.org (anglais seulement)

HALTE-ACCUEIL POUR LES JEUNES : CLUB DES ENFANTS


Centre des Jeux du Canada, 200, boulevard Hamilton

Propose plusieurs activités, notamment d'art et d'artisanat, du tennis de table, des conférences, des sports et des jeux. Entrée gratuite. S'inscrire directement auprès du Club des enfants.

Préadolescents de 9 à 12 ans : vendredi et samedi de 18 h à 20 h.

Adolescents de 13 à 17 ans : vendredi et samedi de 20 h à 22 h.

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE 405, rue Alexander
Offre un milieu chaleureux et peu restrictif pour les personnes dans le besoin. Fournit du matériel de réduction des méfaits, du soutien, des douches, des repas et plus encore. Appeler pour connaître les heures d'ouverture.
867-455-2820

SOS (SECOND OPINION SOCIETY) 307, rue Strickland
Fournit une halte-accueil pour les personnes cherchant à connaître des approches holistiques de la santé mentale, offrant du soutien par les pairs, des ateliers, des activités récréatives, de l'information et de la défense des droits. Accès gratuit à Internet et à la bibliothèque.
Du lundi au vendredi de 13 h à 18 h.
867-667-2037 www.second-opinion.ca (anglais seulement)  SOS

SPLINTERED CRAFT 6159, 6^e Avenue
Offre un centre de ressources pour les jeunes âgés de 13 à 25 ans qui accueille des spectacles, des haltes-accueil, des enregistrements, des activités artistiques et bien plus encore. Fournit des collations, du matériel d'art, des instruments, des instruments d'enregistrement audio/vidéo gratuits et un accès gratuit à Internet. Du lundi au vendredi de 16 h à 20 h.
sjfcsplintered@gmail.com

VICTORIA FAULKNER WOMEN'S CENTRE 503, rue Hanson
Offre un endroit chaleureux où toutes les femmes peuvent obtenir de l'aide juridique et trouver des possibilités de logement et d'emploi. Fournit un accès à Internet, des douches, une bibliothèque et une buanderie. Appartement offert gratuitement aux mères enceintes des régions rurales selon le principe du premier arrivé premier servi.
Du lundi au vendredi de 11 h à 15 h.
867-667-2693

YOUTH OF TODAY SOCIETY (YOTS) 404C, rue Ogilvie
Offre un centre pour jeunes de 15 à 30 ans qui propose divers programmes, y compris une halte-accueil sécuritaire, des repas sains, une buanderie, des douches, la distribution de vêtements et différents programmes de formation et de perfectionnement. Du lundi au vendredi de 15 h à 20 h.
Souper servi à 17 h.
867-633-9687 www.youthoftodaysociety.com (anglais seulement)

YUKON LEARN SOCIETY 2158B, 2^e Avenue

Propose des programmes et services gratuits d'alphabétisation des adultes, l'accès à des ordinateurs et à Internet, du tutorat individuel, de l'enseignement en petits groupes, des cours d'informatique, ainsi que l'accès aux ressources pour un coût d'adhésion annuel de 5 \$. Pour les personnes de 16 ans et plus. Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Sans frais : 1-888-668-6280 or 867-668-6280

www.yukonlearn.com (anglais seulement)  Yukon Learn

INTERNET

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE DE WHITEHORSE 1171, rue Front

Donne au public accès à des ordinateurs.

Du lundi au jeudi de 10 h à 21 h et du vendredi au dimanche de 10 h à 18 h.

867-667-5239 www.ypl.gov.yk.ca

CENTRE D'EMPLOI 204, rue Black, bureau 202

Fournit des ordinateurs pour la recherche d'emplois.

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30.

867-393-8270 www.employmentukon.ca (anglais seulement)

SERVICES PUBLICS DE WHITEHORSE

Offre le wifi public gratuit dans les installations récréatives et publiques de la ville de Whitehorse, notamment l'hôtel de ville, le Centre des jeux du Canada, l'aréna Takhini, le centre récréatif Mount McIntyre, le terrain de camping Robert Service et le parc Shipyards.

VICTORIA FAULKNER WOMEN'S CENTRE 503, rue Hanson

Donne accès à un ordinateur aux femmes seulement. Du lundi au vendredi de 11 h à 15 h.

867-667-2693

YOUTH OF TODAY SOCIETY (YOTS) 404C, rue Ogilvie

Donne accès à un ordinateur dans le cadre de la halte-accueil. Pour les jeunes âgés de 15 à 30 ans. Du lundi au vendredi de 15 h à 20 h.

867-633-9687 www.youthoftodaysociety.com (anglais seulement)

 youth of today society

YUKON LEARN SOCIETY 2158B, 2^e Avenue

Donne accès à un ordinateur contre une adhésion annuelle de 5 \$. Pour les personnes de 16 ans et plus. Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Sans frais : 1-888-668-6280 ou 867-668-6280

www.yukonlearn.com (anglais seulement)  YukonLearn

JEUNES

Pour obtenir de l'aide et des offres d'emploi pour les jeunes, consulter la section Aide à l'emploi des pages 1-3.

BOYS & GIRLS CLUB OF YUKON (BGCY) 306, rue Alexander
Offre un programme de halte-accueil, des repas chauds et une atmosphère sécuritaire et positive aux adolescents âgés de 11 à 18 ans. Le coût d'adhésion annuel est peu élevé et permet à chaque adolescent d'avoir accès à des repas, à des programmes et à une douche. Il est possible d'obtenir un soutien financier pour tous les programmes du BGCY. Du mardi au samedi de 15 h à 21 h.
[867-393-2824](tel:867-393-2824)

BUREAU DE DÉFENSE DES DROITS DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS DU YUKON 2070, 2^e Avenue, bureau 19
Fournit des services de défense et de soutien pour aider les enfants et les adolescents à recevoir des services gouvernementaux de qualité. Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.
Sans frais : [1-800-661-0408](tel:1-800-661-0408), poste 5575 ou [867-456-5575](tel:867-456-5575)
www.ycao.ca (anglais seulement)

BYTE (PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ CHEZ LES JEUNES)
404A, rue Ogilvie
Offre une bibliothèque gratuite, un service d'aiguillage complet pour les jeunes et des services dans le domaine de l'emploi comme de l'aide à la recherche d'emploi et à la rédaction de curriculum vitae. BYTE est un organisme pour les jeunes mené par des jeunes qui offre des ateliers pratiques sur une série d'enjeux divers comme la façon de faire la fête en toute sécurité et d'avoir des relations saines pour les jeunes de tout le Nord du Canada. Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 17 h.
[867-667-7975](tel:867-667-7975) www.yukonyouth.com (anglais seulement)

CENTRE COMMUNAUTAIRE THE HEART OF RIVERDALE
38, boulevard Lewes
Propose un espace où les jeunes peuvent, en toute sécurité, rencontrer leurs amis, se consacrer à des projets créatifs et acquérir de nouvelles compétences. Des collations sont offertes. Les jeunes âgés de 12 à 18 ans sont les bienvenus. Du lundi au vendredi de 15 h à 22 h. Le mercredi, c'est la journée entre filles.
[867-667-6700](tel:867-667-6700) www.theheartofriverdale.com (anglais seulement)

COMPÉTENCES CANADA, YUKON 108, rue Lambert

Encourage et soutient les métiers spécialisés et les technologies auprès des jeunes du Yukon, par l'intermédiaire de clubs de compétences dans les écoles, de concours de compétences et d'activités de sensibilisation, et en fait la promotion.

867-668-2736 www.skillsyukon.com (anglais seulement)

ÉDUCATION POSTSECONDAIRE Services aux Autochtones Canada/ Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord

122, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main

Offre du financement aux étudiants de la Première Nation de Kluane, du Conseil des Dénés de Ross River, du Conseil des Dénés de Daylu ou de la Première Nation de Dease River qui poursuivent des études postsecondaires. Les étudiants membres d'autres Premières Nations peuvent présenter une demande à leur Première Nation (voir les pages 6-7), au gouvernement du Yukon ou au Centre d'amitié Skookum Jim; s'adresser directement à l'organisation.

Sans frais : 1-800-661-0451 ou 867-667-3399 www.aadnc-aandc.gc.ca/yt

JEUNESSE J'ÉCOUTE

Fournit des services de counseling, d'aiguillage et d'information bilingues et anonymes, par téléphone ou sur Internet, pour enfants et adolescents. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-800-668-6868 jeunessejecoute.ca

PROGRAMME DE TUTORAT APRÈS L'ÉCOLE SJFC

Centre d'amitié Skookum Jim, 3159, 3^e Avenue

Offre du tutorat aux élèves de la 8^e à la 12^e année. Du lundi au vendredi de 15 h 30 à 17 h.

867-633-7694

PROGRAMME D'ÉDUCATION POSTSECONDAIRE DES T.N.-O.

Centre d'amitié Skookum Jim, 3159, 3^e Avenue

Fournit une aide financière pour les études postsecondaires aux étudiants des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut qui vivent au Yukon depuis plus d'un an. Ces étudiants peuvent être admissibles à une indemnité de subsistance ainsi que des bourses pour achat de livres et de droits de scolarité. Financement limité.

867-633-7696

SALON DES JEUNES ET CLUB DES ENFANTS – CENTRE DES JEUX DU CANADA 200, boulevard Hamilton

Propose des jeux de société, du tennis de table, du baby-foot, des films, de la musique et plus encore, tous les vendredis et samedis soir. Entrée gratuite. (Aucun droit d'entrée au CCG n'est demandé.)

867-667-4386 www.whitehorse.ca/cgc (anglais seulement)

SPLINTERED CRAFT 6159, 6^e Avenue

Offre un centre de ressources pour les jeunes âgés de 13 à 25 ans qui accueille des spectacles, des haltes-accueil, des enregistrements, des activités artistiques et bien plus encore. Fournit des collations, du matériel d'art, des instruments, des instruments d'enregistrement audio/vidéo gratuits et un accès gratuit à Internet. Du lundi au vendredi de 16 h à 20 h.

sjfcsplintered@gmail.com

VÉHICULE D'INTERVENTION DIRECTE

Fournit plusieurs services en matière de sécurité, de santé et de soutien social, y compris des services de réduction des méfaits, un programme d'échange de seringues, des produits d'hygiène personnelle, des vêtements et de la nourriture. Offre des services de counseling, de défense des droits et d'aiguillage en matière de toxicomanie, de santé mentale, d'emploi, de logement, de famille, de deuil et de perte, de violence, de finances personnelles et de système judiciaire.

Du lundi au samedi de 17 h 30 à 21 h 30.

Appeler au 867-334-1647 ou envoyer un message texte pour communiquer avec la fourgonnette.

YOUTH OF TODAY SOCIETY (YOTS) 404C, rue Ogilvie

Fournit une halte-accueil pour les 15 à 30 ans proposant un accès à Internet et des ordinateurs, une buanderie, un téléphone et des vêtements usagés. Offre des ateliers sur les médias numériques pour le Shakat Journal, Yukon Apparel et des projets amusants personnels par l'intermédiaire du Centre jeunesse et de la Creative House.

Le centre jeunesse est ouvert du lundi au vendredi de 15 h à 20 h.

Souper servi à 17 h. Les heures de bureau sont du lundi au vendredi de 12 h à 17 h.

867-633-9687 www.youthoftodaysociety.com (anglais seulement)

 [youth of today society](https://www.facebook.com/youthoftoday)

YOUTH SUPPORTS Centre d'amitié Skookum Jim, 3159, 3^e Avenue
Aide les jeunes de 12 à 24 ans à comprendre les services et à y accéder.
Assure le paiement des pièces d'identité et aide à les obtenir. Fournit des services de défense des droits et de résolution de problèmes pour atteindre des objectifs et répondre aux besoins de la collectivité. Offre des collations, des iPad et un espace convivial pour passer du temps.

Du mardi au samedi de 14 h à 22 h.

867-456-6165

LOGEMENT

*Des logements peuvent être proposés par le bureau de la Première Nation ou par l'intermédiaire d'un organisme de services.
Coordonnées des bureaux des Premières Nations voir les pages 6-7.*

LOGEMENTS SOCIAUX – SOCIÉTÉ D'HABITATION DU YUKON

410, rue Jarvis

Aide les familles et les personnes à faible revenu à obtenir un logement abordable partout au Yukon. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 5759 ou 867-667-5759

www.housingactionplan.ca/looking-for-housing (anglais seulement)

SOCIÉTÉ D'HABITATION GREY MOUNTAIN 509, rue Strickland

Aide les familles autochtones à obtenir des logements subventionnés et tous les habitants du Yukon à obtenir un logement abordable.

Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 15 h 30.

867-633-4880

NOURRITURE

BANQUE ALIMENTAIRE DE DAWSON

Chapelle communautaire de Dawson, 1254, 5^e avenue, Dawson

Le mardi de 12 h à 14 h (les heures sont susceptibles d'être réduites en été).

867-993-5122

VOIR LE
CALENDRIER
DES ALIMENTS
GRATUITS DE
WHITEHORSE À
LA PAGE 38

BANQUE ALIMENTAIRE DE WHITEHORSE 306, rue Alexander
Fournit des paniers d'aliments à emporter. Paniers contenant de la nourriture pour trois jours, un panier par famille par mois. Carte d'identité requise. Si possible, apporter des sacs.

Heures de ramassage des aliments : mardi et jeudi de 10 h à 12 h 45 et de 15 h à 16 h 45 et le mercredi, réservé aux familles, de 10 h à 13 h. Articles en magasin gratuits : du lundi au vendredi. Heures d'ouverture variables; appeler pour les connaître.

867-393-2265 www.whitehorsefoodbank.ca (anglais seulement)

BANQUE ALIMENTAIRE ET SOUPE POPULAIRE DE WATSON LAKE

St. Ann's Hall, Adela Trail, Watson Lake. Du lundi au vendredi de 9 h à 13 h.

867-536-5222

BOYS & GIRLS CLUB OF YUKON (BGCY) 306A, rue Alexander

Propose des repas gratuits dans la halte-accueil pour les 11 à 18 ans.

Du mardi au samedi. Une collation est servie de 15 h à 16 h et le souper de 18 h à 19 h.

DÎNER POUR FEMMES

Victoria Faulkner Women's Centre, 503, rue Hanson

Propose un repas chaud, gratuit ou en échange d'un don. Toutes les femmes et leurs enfants sont les bienvenus.

Le mercredi de 11 h 30 à 13 h 30.

867-667-2693

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE 405, rue Alexander

Propose des repas gratuits 7 jours par semaine.

Déjeuner de 7 h à 9 h, dîner de 12 h à 13 h, souper de 17 h à 18 h.

867-455-2820

SALLY & SISTERS/SOEURS Banque alimentaire de Whitehorse,

306, rue Alexander

Fournit des repas chauds gratuits servis dans un lieu sûr et sobre aux femmes et à leurs enfants. Le lundi et le vendredi de 11 h 50 à 12 h 50.

867-393-2265

YOUTH OF TODAY SOCIETY (YOTS) 404C, rue Ogilvie

Propose un souper gratuit pour les jeunes âgés de 15 à 30 ans.

Du lundi au vendredi de 15 h à 20 h. Souper à 17 h.

867-633-9687 www.youthoftodaysociety.com (anglais seulement)

REFUGES

KAUSHEE'S PLACE

Offre un refuge d'urgence gratuit de courte durée (jusqu'à 30 jours) aux femmes et à leurs enfants qui ont été victimes de violence ou de mauvais traitements, et propose un logement en deuxième étape (appartements où les femmes peuvent vivre en toute autonomie et sécurité).

[867-668-5733](tel:867-668-5733) Ligne d'écoute téléphonique ouverte 24 heures sur 24, entièrement confidentielle, accepte les appels à frais virés.

[867-633-7720](tel:867-633-7720) pour les situations non urgentes.

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE 405, rue Alexander

Offre un refuge d'urgence peu restrictif aux adultes âgés de 18 ans et plus. Admission 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Trois repas complets par jour, personnel de soutien, matériel de réduction des méfaits, buanderie et douches disponibles.

[867-455-2820](tel:867-455-2820)

REFUGE D'URGENCE POUR JEUNES

Offre un refuge aux jeunes de 17 à 24 ans qui ont besoin d'un repas chaud, d'un lit en lieu sûr ou de services de soutien, de buanderie et de courrier. Du lundi au vendredi de 16 h à 20 h 30, et le samedi, le dimanche et les jours fériés 24 heures sur 24.

[867-633-7693](tel:867-633-7693) en semaine pendant les heures de bureau.

[867-633-7699](tel:867-633-7699) pendant les heures d'ouverture du refuge.

REFUGE POUR HOMMES DE DAWSON 1214, 2^e Avenue, Dawson

Offre un hébergement confidentiel, du soutien et des services de défense des droits aux hommes, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

[867-993-7200](tel:867-993-7200), poste 225

REFUGE POUR FEMMES DE DAWSON Dawson

Offre un hébergement d'urgence, des services de défense des droits et du soutien 24 heures sur 24 aux femmes et aux enfants qui ont été victimes de violence ou de mauvais traitements. Le refuge propose des services confidentiels sans jugement de valeur sur les bénéficiaires. Des services de buanderie et de douche sont disponibles sur place.

Ligne de soutien en cas de crise 24 heures sur 24 : [867-993-5086](tel:867-993-5086)

shelterdirector@northwestel.net

AIDE ET ESPOIR POUR LES FAMILLES DE WATSON LAKE

Fournit un refuge ouvert 24 heures sur 24 pour les femmes et les enfants qui fuient une situation de violence.

867-536-7233 info@helpandhopeforfamilies.ca

SANTÉ

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE, DIVISION DU YUKON 415, rue Baxter

Propose des services de counseling gratuits aux individus, aux couples et aux jeunes. Offre plusieurs programmes et services, notamment des séances de counseling sans rendez-vous le mardi après-midi, un programme de thérapie cognitivo-comportementale de huit semaines (« Vivre sa vie pleinement/Living life to the Full »), un groupe de soutien pour les proches aidants en santé mentale et des programmes de mieux-être mental en milieu de travail.

1-867-668-6429 admin@yukon.cmha.ca www.yukon.cmha.ca/fr/

BLOOD TIES FOUR DIRECTIONS 405, rue Ogilvie

Offre du soutien en matière de santé, de services sociaux et de logement aux personnes vivant dans la rue. Les services comprennent : une halte-accueil, de l'orientation et du soutien en soins de santé, de la gestion de cas, de l'aide à la recherche de logement, de la défense des droits et des services de réduction des méfaits (échange de seringues, trousse de consommation plus sécuritaire de crack, naloxone, programme de test du fentanyl, condoms, digues dentaires et produits d'hygiène).

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

- Échange de seringues du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30.
- Infirmière de proximité présente sur place le mercredi de 13 h à 15 h.
- Groupe de soutien hebdomadaire pour les consommateurs de drogues tous les mardis de 13 h à 14 h 30.

867-332-8268 www.bloodties.ca (anglais seulement)

 [Centre Blood Ties Four Directions](#)

CENTRE D'ÉDUCATION SUR LE DIABÈTE

Thomson Centre, 5, chemin Hospital

Offre de la sensibilisation et du soutien visant l'autocontrôle pour les adultes qui reçoivent un diagnostic de diabète. Du personnel en soins infirmiers et en nutrition répond aux questions sur rendez-vous. Les services sont offerts aux patients aiguillés vers le Centre par un fournisseur de soins de santé.

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h.

867-393-8711

CENTRE DE RESSOURCES PARTENARIAT COMMUNAUTÉ EN SANTÉ

Centre de la francophonie, 302, rue Strickland

Présente des ressources en français sur des sujets relatifs à la santé, incluant aussi la possibilité d'emprunter des trousseaux en promotion de la santé pour la petite enfance par les membres (gratuit). Le PCS produit aussi un répertoire des professionnels et professionnelles bilingues de la santé, disponible au bureau du PCS et en ligne. Le centre de ressources en santé est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

867-668-2663, poste 800 www.franco-sante.org

CENTRE DE SANTÉ DE WHITEHORSE 9010, chemin Quartz

Fournit aux familles et à la collectivité des vaccins, une clinique de pédiatrie, des soins prénataux et postpartums, des soins de santé aux voyageurs, du soutien à l'allaitement.

Du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

867-667-8864

CENTRE DE SANTÉ NATSEKHI KU 35, McCrimmon Cres.

Offre des services à la communauté, des services de counseling pour jeunes et adultes, des services en alcoolisme et en toxicomanie, des programmes de bien-être holistiques, du soutien à l'enfance et à la famille et des services de santé publique, de promotion de la santé et de prévention. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h.

Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous : Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

867-668-7289

CENTRES DES SERVICES POUR LE MIEUX-ÊTRE MENTAL

Constituent des points d'accès à une gamme de services sociaux et de santé, dont du soutien en matière de mieux-être mental pour les personnes qui ont vécu des traumatismes, du counseling individuel, des services de proximité, des services de soutien communautaire et des soins préhospitaliers et des soins postintervention relatifs à la consommation de substances.

- Watson Lake - dessert également les collectivités de Teslin, Carcross et Tagish.
- Carmacks - dessert également les collectivités de Pelly Crossing, Ross River et Faro.
- Dawson - dessert également les collectivités d'Old Crow et de Mayo.
- Haines Junction - dessert également les collectivités de Beaver Creek et Burwash Landing.

Sans frais (Yukon, Nunavut et T.N.-O.) : 1-866-456-3838

CLINIQUE DENTAIRE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS

100, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main

Fournit des soins dentaires aux Premières nations et aux Inuits. La facture des traitements dentaires est acheminée directement au Programme des services de santé non assurés (SSNA). Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

Sans frais : 1-866-846-1740 ou 867-393-6866

CLINIQUE MÉDICALE RIVER VALLEY 106, rue Lambert

Propose des services avec et sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 9 h à 15 h 30, le samedi de 9 h à 16 h, le dimanche de 10 h à 14 h.

867-667-6491

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS

100, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main
Fournit la couverture des SSNA pour les médicaments sur ordonnance, les soins dentaires, les soins de la vue, l'équipement et les fournitures médicaux, et le transport médical par l'intermédiaire du Programme des services de santé non assurés (SSNA).

Sans frais : 1-866-362-6717 (SSNA)

Le Programme de soutien en santé – résolution des questions des pensionnats indiens (PI) et le Programme de soutien aux familles de femmes ou de filles autochtones disparues ou assassinées (FFADA) offrent aux clients admissibles des services de counseling en santé mentale et de transport au point de service le plus proche. Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

Sans frais : 1-800-464-8106 (PI)

DOWNTOWN OUTREACH CLINIC

Refuge d'urgence de Whitehorse, 405, rue Alexander

Propose une clinique sans rendez-vous où l'on offre le traitement des blessures, la vaccination, des soins podologiques, des services de promotion de la santé et de sensibilisation à la réduction des méfaits, de la physiothérapie, de l'aide pour s'y retrouver dans le système de soins de santé, un aiguillage par des infirmiers, des physiothérapeutes, des travailleurs sociaux et des travailleurs de soutien. Les patients n'ont pas besoin de carte d'assurance-maladie.

Le mercredi de 10 h à 14 h. (Sans rendez-vous)

GOLDEN AGE SOCIETY FOOT CLINIC 4061A, 4^e Avenue

Propose des services gratuits de soins des pieds aux personnes âgées de 55 ans et plus. Premier mardi du mois, sauf en juillet et en août. Les portes ouvrent à 8 h et les services sont offerts selon le principe du premier arrivé, premier servi.

867-668-5538

LIGNE D'ÉCOUTE D'ESPOIR POUR LE MIEUX-ÊTRE DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS

Fournit de l'aide aux personnes vivant une détresse émotionnelle qui souhaitent être écoutées. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-855-242-3310

LIGNE D'ÉCOUTE NATIONALE DES PENSIONNATS INDIENS

Fournit des services de soutien affectif et d'aiguillage en situation de crise aux anciens élèves des pensionnats indiens et à leur famille.

24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-866-925-4419

LIGNE INFO-SANTÉ DU YUKON – 811

Donne accès à des renseignements et des services de santé non urgents. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Composer le 811 www.ykhealthguide.org (anglais seulement)

QUITPATH ET TÉLÉASSISTANCE POUR FUMEURS

Offre des services gratuits et confidentiels proposant des outils personnalisés éprouvés pour aider les gens à arrêter de fumer.

- Quitpath Sans frais : 1-866-221-8393 ou 867-667-8393
www.quitpath.ca (anglais seulement)
- Téléassistance pour fumeurs Sans frais : 1-877-513-5333
www.smokershelpline.ca/fr-ca/home

SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES – PROGRAMMES POUR ADULTES ET ENFANTS 49A, Waterfront Place

Fournit des services aux adultes souffrant d'une déficience cognitive et aux familles ayant des enfants handicapés.

867-393-7464

SERVICES POUR LE MIEUX-ÊTRE MENTAL ET LA LUTTE CONTRE L'ALCOOLISME ET LA TOXICOMANIE 609, rue Steele

Fournit des services de counseling aux personnes, aux familles, aux enfants et aux jeunes ayant des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances.

Sans frais : 1-866-456-3838 ou 867-456-3838

SOCIÉTÉ DU SYNDROME D'ALCOOLISME FŒTAL DU YUKON (FASSY)

205, rue Black, bureau 120

Propose des services directement aux adultes touchés par l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale et les personnes les soutenant. Fournit de l'information et de la sensibilisation sur ces troubles et un soutien aux familles, aux collectivités, aux professionnels de la santé et aux autres organismes de services. Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h.

867-393-4948

SOS (SECOND OPINION SOCIETY) 307, rue Strickland

Offre du soutien par les pairs, des ateliers, des activités récréatives, de l'information et de la défense des droits.

Du lundi au vendredi de 13 h à 18 h.

867-667-2037 www.second-opinion.ca (anglais seulement)

 Second Opinion Society

UNITÉ DES MALADIES TRANSMISSIBLES DU YUKON

4, chemin Hospital

Propose des examens gratuits et confidentiels pour toutes les infections transmises sexuellement, tests de grossesse et vaccinations.

Sur rendez-vous : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h.

Sans rendez-vous : du lundi au vendredi de 12 h 30 à 16 h.

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 8323 ou 867-667-8323

VÉHICULE D'INTERVENTION DIRECTE

Fournit plusieurs services en matière de sécurité, de santé et de soutien social, y compris des services de réduction des méfaits, un programme d'échange de seringues, des produits d'hygiène personnelle, des vêtements et de la nourriture. Offre des services de counseling, de défense des droits et d'aiguillage en matière de toxicomanie, de santé mentale, d'emploi, de logement, de famille, de deuil et de perte, de violence, de finances personnelles et de système judiciaire.

Du lundi au samedi de 17 h 30 à 21 h 30.

Appeler au 1-867-334-1647 ou envoyer un message texte pour communiquer avec la fourgonnette.

RENSEIGNEMENTS SUR LES KITS NALOXONE: P. 37

SERVICES JURIDIQUES

AIDE JURIDIQUE 2131 2^e Avenue, bureau 101

Propose des services juridiques gratuits ou peu coûteux. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

867-667-5210 www.legalaid.yk.ca/fr/home

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE DU YUKON

305, rue Main, bureau 215

Propose de l'information juridique impartiale et des formations sur les droits de la personne au Yukon. Appeler pour déposer une plainte relative aux droits de la personne en cas de discrimination ou de harcèlement. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Sans frais : 1-800-661-0535 or 867-667-6226 appels à frais virés acceptés
www.yukonhumanrights.ca

LIGNE DE DÉNONCIATION ÉCHEC AU CRIME

Permet de donner anonymement tout renseignement concernant un délit. 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-800-222-8477

NEIGHBOURHOOD LAW CENTRE 2131, 2^e Avenue, bureau 101

Aide les personnes et les familles à faible revenu dans les domaines du droit civil non familial comme le Régime de pensions du Canada (RPC) et l'assurance-invalidité du RPC, les prestations d'aide sociale, les relations entre locataires et propriétaires et les questions d'invalidité. Consultations par téléphone pour les personnes de l'extérieur. Appeler pour prendre un rendez-vous.

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 5255 ou 867-667-5255

OMBUDSMAN DU YUKON 211 rue Hawkins, bureau 201

Reçoit et étudie les plaintes relatives aux iniquités dans la prestation des services du gouvernement du Yukon.

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 8468 ou 867-667-8468

SERVICES AUX VICTIMES

Offre des services de soutien confidentiels aux victimes d'actes criminels et de mauvais traitements, déclarés ou non à la police.

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 8500

- Whitehorse : 301, rue Jarvis, 867-667-8500
- Dawson : 867-993-5831
- Watson Lake : 867-536-2541

SERVICE D'AIGUILLAGE VERS DES AVOCATS

104, rue Elliot, bureau 304

Offre un service pour déterminer la nécessité de recourir aux services d'un avocat pour régler un problème juridique.

867-668-4231 appels à frais virés acceptés

TESTAMENTS ET SUCCESSIONS Services aux Autochtones Canada/ Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada

122, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main

Fournit de l'aide dans l'administration des successions et des fiducies des membres des Premières Nations qui ne sont pas parties d'une entente d'autonomie gouvernementale et qui résident sur des terres de la Couronne.

Sans frais : 1-800-661-0451 ou 867-667-3399 www.aadnc-aandc.gc.ca

VICTIM LINK

Fournit de l'aide et de l'information aux victimes de toutes les sortes de crime, y compris la violence familiale et sexuelle.

24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Sans frais : 1-800-563-0808

WOMEN'S LEGAL ADVOCATE

Centre d'amitié Skookum Jim, 3159, 3^e Avenue

Développe et fournit des services de soutien aux femmes aux prises avec la justice et le système judiciaire, dans les domaines de la justice pénale, du soutien aux victimes, de la protection de l'enfance, des relations entre propriétaires et locataires, du tribunal du mieux-être et des affaires du droit de la famille.

867-633-7691 legaladvocate@northwestel.net

www.skookumjim.com/programs/womens-legal-advocate

(anglais seulement)

YUKON PUBLIC LEGAL EDUCATION ASSOCIATION (YPLEA)

2131 2^e Avenue, bureau 102

Fournit des renseignements juridiques sur les lois du Yukon.

867-668-5297

SERVICES POSTAUX

BUREAU DE POSTES CANADA 36, Chilkoot Way

Assure la livraison générale du courrier. Les trois premiers mois sont gratuits avec l'utilisation du code postal Y1A 4N2.

867-668-2195

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE 405, rue Alexander

Accepte le courrier *aux bons soins de*. C.P. 36 Y1A 5X3, Whitehorse, Yukon.

867-455-2820

SOINS DES ANIMAUX DE COMPAGNIE

HUMANE SOCIETY YUKON 126, rue Tlingit

Fournit des services de réadoption aux animaux qui sont remis (gratuitement) au refuge. Les animaux sont examinés par un vétérinaire et soignés jusqu'à leur adoption. Du mardi au samedi de 12 h à 18 h.

867-633-6019 www.humanesocietyyukon.ca (anglais seulement)

 Humane Society Yukon

KONA'S COALITION

Améliore le bien-être des animaux au Yukon par l'éducation, la défense des droits, l'aide financière et un soutien. Offre des subventions dans le cadre de son programme de subventions aux familles à faible revenu qui demandent de l'aide pour des soins vétérinaires d'urgence, la stérilisation, la castration et les vaccins.

867-333-KONA (5662) konascoalition@gmail.com

www.konascoalition.org (anglais seulement)  Konas Coalition

VÉHICULE D'INTERVENTION DIRECTE

Fournit gratuitement de la nourriture pour chats et chiens aux animaux de compagnie dans le besoin. Offre des services vétérinaires une fois par an au printemps pour fournir des vaccins et des soins aux animaux de compagnie. Du lundi au samedi de 17 h 30 à 21 h 30.

Appeler au 867-334-1647 ou envoyer un message texte pour communiquer avec la fourgonnette.

 Blood Ties Four Directions Centre

SOUTIEN AUX FAMILLES ET AUX ENFANTS

BOYS & GIRLS CLUB OF YUKON (BGCY) 306A, rue Alexander
Propose des programmes pour les enfants d'âge scolaire, les parents et les jeunes adultes. Le Centre de service de garde Learning Tree (situé au 95, boulevard Lewes, Riverdale 867-393-2824, poste 206) offre des programmes pour tout-petits et des programmes préscolaires du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h 30. Il est possible d'obtenir un soutien financier pour tous les programmes du BGCY.
867-393-2824 www.bgcyukon.com (anglais seulement)

CENTRE D'ALPHABÉTISATION FAMILIAL (CAF)
2^e étage du Centre des Jeux du Canada, 200, boulevard Hamilton
Favorise le développement de l'alphabétisation et des aptitudes à la vie quotidienne au moyen de programmes gratuits amusants pour toutes les générations des membres de la famille.
867-668-6535 (bureau) 867-668-8698 (Centre des Jeux du Canada)
www.yukonliteracy.com (anglais seulement)
 Yukon Family Literacy Centre

CENTRE DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT 1000, boulevard Lewes
Collabore avec les familles et les membres de la collectivité pour fournir des services thérapeutiques et répondre aux besoins de développement de tous les enfants du Yukon de la naissance à l'âge de cinq ans. Les services sont gratuits et confidentiels. Du lundi au jeudi de 8 h à 16 h 30 et le vendredi de 8 h à 16 h. Fermé de la mi-juin à la mi-août.
Sans frais : 1-866-835-8386 ou 867-456-8182
info@cdcyukon.ca www.cdcyukon.ca (anglais seulement)
Kwanlin Dün : 867-633-7820
Watson Lake : 867-536-5254
Dawson : 867-993-3028

CENTRE DES JEUX DU CANADA 200, boulevard Hamilton
Propose une gamme variée de programmes saisonniers pour les enfants et les familles ainsi que des haltes-accueils. Les tarifs de halte-accueil permettent d'accéder à toutes les activités prévues pour la journée.
867-667-4386 www.whitehorse.ca/cgc (anglais seulement)

CENTRE POUR PARENTS ADOLESCENTS 1001B, boulevard Lewes
Offre des services de soutien centralisés pour aider les jeunes mères à terminer leurs études secondaires. Le centre propose notamment une garderie sur place, une salle de classe et des enseignants, ainsi qu'un programme Healthy moms, Healthy babies (Mamans et bébés en santé).
Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

867-667-3421 teenparentcentre@gmail.com

CONSEIL DES TA'AN KWÄCH'ÄN – SOUTIEN FAMILIAL

117, chemin Industrial

Offre les services d'un travailleur de soutien à la famille pour aider les familles Ta'an Kwäch'än au moyen de divers services, notamment la liaison entre les familles et les services à la famille et aux enfants, un soutien en cour, l'aiguillage vers des services de consultation ou de traitement, des renseignements pour les familles de Whitehorse et le soutien prénatal et postnatal.

867-668-3613, poste 405

ÉQUIPE DE TRAITEMENT POUR LES ENFANTS, LES ADOLESCENTS ET LES FAMILLES

211, rue Hawkins

Offre une gamme complète de services pour répondre aux besoins des enfants, des adolescents et des familles du territoire. Ces services comprennent les interventions précoces, la gestion de crise, l'évaluation, le counseling, la thérapie familiale et la gestion de cas pour les enfants et les jeunes ayant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie. Les services proposent du counseling individuel, des programmes de groupe et des activités de sensibilisation.

867-456-3838

MAMANS ET BÉBÉS EN SANTÉ

Victoria Faulkner Women's Centre, 503, rue Hanson (porte latérale)

Propose un groupe de soutien pour les femmes enceintes et les parents de bébé âgés d'un an ou moins.

867-667-4134 cpnwwhitehorse@northwestel.net

 [HealthyMoms HealthyBabies](#)

INITIATIVE LES ENFANTS D'ABORD

Services aux Autochtones

Canada, 100, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main

Donne accès aux produits, aux services et aux soutiens essentiels en matière de services sociaux, éducatifs et de santé financés par le gouvernement dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.

Sans frais : 1-866-848-5846

sac.principedejordanrn-nrjordanprincipe.isc@canada.ca

KIDS RECREATION FUND (KRF) Sport Yukon, 4061, 4^e Avenue
Aide les familles qui sont aux prises avec des difficultés financières à payer les frais d'inscription et l'équipement nécessaires pour que leurs enfants puissent participer à des activités sportives, artistiques, culturelles, sociales ou récréatives organisées.

867-668-4236 news@sportyukon.com
www.sportyukon.com (anglais seulement)

MAMANS, PAPAS ET BÉBÉS EN SANTÉ

Centre de la francophonie, 302, rue Strickland
Offre gratuitement des services en français durant la grossesse et la période postpartum. Lundi et mercredi de 9 h à 16 h et vendredi de 9 h à 11 h.

867-668-2663, poste 820 www.lesessentielles.ca

PARTNERS FOR CHILDREN

Propose des haltes-accueils, des ateliers et d'autres activités éducatives aux adultes qui vivent ou travaillent avec des nourrissons et de jeunes enfants âgés de six ans au maximum. L'objectif du programme est que tous les enfants du Yukon aient le meilleur départ possible dans la vie.

867-332-5990 www.partnersforchildren.info (anglais seulement)

 Partners for Children

PRINCIPE DE JORDAN

Conseil des Premières Nations du Yukon, 2166, 2^e Avenue
En vertu du principe de Jordan, les enfants des Premières Nations vivant au Canada peuvent obtenir les produits, les services et le soutien dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin. Le financement permet de répondre à une vaste gamme de besoins dans le domaine de la santé, de l'action sociale et de l'éducation.

Sans frais : 1-833-393-9200 ou 867-393-9200

www.cyfn.ca (anglais seulement)

Les familles peuvent également communiquer directement avec Services aux Autochtones Canada pour poser des questions concernant le principe de Jordan.

Sans frais : 1-866-848-5846

sac.principedejordanrn-nrjordanprincipe.isc@canada.ca

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT COMPLET DE L'ENFANT

École élémentaire Takhini, 526, chemin Range

Un programme de soutien à la famille et de loisir à l'école qui offre un appui gratuit et confidentiel ainsi que des soirées d'activités.

867-335-2283 wcpyukon@gmail.com

SERVICES À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE/PROTECTION DE L'ENFANCE 4114, 50^e Avenue

Fournissent soutien, aide et counseling aux parents et aux familles.

Enquêtent et interviennent en cas de mauvais traitements et de négligence.

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 3002 ou 867-667-3002

Numéro d'urgence après les heures d'ouverture : 867-667-3002

www.hss.gov.yk.ca/fr/

SOUTIEN FINANCIER

Coordonnées des bureaux des Premières Nations sur les pages 6 et 7.

CONSEIL DES TA'AN KWÄCH'ÄN – AIDE AU REVENU

117, chemin Industrial

Fournit de l'aide au revenu aux citoyens ta'an kwäch'än inscrits. Appeler pour prendre rendez-vous. Du lundi au vendredi de 9 h à 14 h 30.

867-668-3613

GOVERNEMENT DU YUKON – SOUTIEN AU REVENU

Fournit de l'aide financière et des services généraux de gestion de cas aux personnes et aux familles dans le besoin.

- Carcross : 867-821-2920
- Carmacks et Pelly Crossing : 867-863-5800
- Dawson et Old Crow : 867-993-7890
- Faro : 867-994-2749
- Haines Junction, Destruction Bay, Burwash Landing et Beaver Creek : 867-634-2203
- Mayo/Elsa : 867-996-2283
- Ross River : 867-969-3200
- Teslin : 867-390-2588
- Watson Lake : 867-536-2232
- Whitehorse : 867-667-5674 3168, 3^e Avenue (admission préalable à 9 h les lundi, mardi, jeudi et vendredi)

Sans frais : 1-800-661-0408, poste 5674 www.hss.gov.yk.ca/fr/

PREMIÈRE NATION DES KWANLIN DÜN – PROGRAMMES D'AIDE AU REVENU ET PAHTWAYS House of Learning, 5 O'Brien Place

Offre à tous les citoyens kwanlin dün de l'aide au revenu, au mieux-être et à la réalisation de leurs objectifs.

867-633-8422

SERVICES AUX AUTOCHTONES CANADA/RELATIONS COURONNE-AUTOCHTONES ET AFFAIRES DU NORD – AIDE AU REVENU

122, immeuble Elijah-Smith, 300, rue Main

Fournit de l'aide au revenu aux membres inscrits des Premières Nations qui résident à Whitehorse (et qui ne sont pas des citoyens kwanlin dūn ou ta'an kwäch'ān) et qui sont incapables de répondre à leurs besoins fondamentaux.

Sans frais : 1-800-661-0451 ou 867-667-3399 www.aadnc-aandc.gc.ca/yt

SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE :

KIDS RECREATION FUND (KRF) Sport Yukon, 4061, 4^e Avenue

Aide les familles qui sont aux prises avec des difficultés financières à payer les frais d'inscription et l'équipement nécessaires pour que leurs enfants puissent participer à des activités sportives, artistiques, culturelles, sociales ou récréatives organisées.

867-668-4236 news@sportyukon.com

www.sportyukon.com (anglais seulement)

ORDINATEURS POUR LES ÉCOLES YUKON

1000, boulevard Lewes (à l'arrière)

Fournit des ordinateurs remis à neuf aux personnes dans le besoin à peu de frais ou gratuitement. Présenter une demande d'ordinateur auprès d'écoles du Yukon, d'organismes sans but lucratif ou d'organisations des Premières Nations.

867-456-4365 www.cfsy.ca/community (anglais seulement)

VÊTEMENTS

ÉGLISE DU NAZARÉEN 2111, rue Centennial

Offre des vêtements gratuits. 1^{er} et 3^e samedi, de 10 h à 12 h.

867-633-4903 www.whitehorsenazarene.org (anglais seulement)

LOVE 2 THRIFT Centre commercial Yukon Inn, 4230, 4^e Avenue

Offre des vêtements et des articles ménagers à bas prix.

Judi et vendredi de 11 h à 18 h et samedi de 10 h à 16 h.

MAGASIN D'OCCASIONS DE HAINES JUNCTION

Dans le sous-sol de l'église anglicane.

Fournit des vêtements et certains articles ménagers. Vêtements pour adultes 1 \$ et vêtements pour enfants 50 ¢.

De septembre à mai, le premier et dernier jeudi du mois, de 14 h à 18 h.

867-634-2512

MAGASINS GRATUITS DE STATION DE TRANSFERT DU YUKON

Offre gratuitement des vêtements et des biens.

- Nord : Mayo, Dawson et Old Crow
- Centre : Ross River
- Sud-ouest : Destruction Bay et Tagish
- Sud-est : Deep Creek, Mount Lorne et Marsh Lake

Consulter la municipalité pour connaître les heures d'ouverture des magasins gratuits. Pour tout renseignement sur le lieu et les heures d'ouverture de chaque station, consulter la page :

www.community.gov.yk.ca/cd/solidwaste_southeast.html
(anglais seulement).

MARY HOUSE 504, rue Cook

Fournit des vêtements pour adultes en cas d'urgence. À ramasser à la porte pendant les heures d'ouverture.

867-667-7146

VÉHICULE D'INTERVENTION DIRECTE

Offre des vêtements gratuits pour les personnes dans le besoin et d'autres services. Appeler au 867-334-1647 ou envoyer un message texte pour communiquer avec la fourgonnette.

YOUTH OF TODAY SOCIETY (YOTS) 404C, rue Ogilvie

Fournit gratuitement des vêtements dans le cadre de la halte-accueil. Pour les jeunes âgés de 15 à 30 ans. Du lundi au vendredi de 15 h à 20 h.

867-633-9687 www.youthoftodaysociety.com (anglais seulement)

TROUSSES DE NALOXONE

Des trousse de naloxone sont fournies gratuitement partout au Yukon dans les centres de santé communautaires, les hôpitaux, le Blood Ties Four Directions, les pharmacies, le véhicule d'intervention directe, le centre de santé de la Première Nation des Kwanlin Dün et les Services pour le mieux-être mental et la lutte contre l'alcoolisme et la toxicomanie.

Pour en savoir plus sur les lieux de distribution, les surdoses et la formation sur la trousse de naloxone : coordonnateur de la prévention des surdoses d'opioïdes : 867-332-0722, 609, rue Steele, www.knowyoursource.ca ou hss.gov.yk.ca/fentanyl.php



DÉJEUNER**LUNDI**

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
7 h

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
12 h

SALLY & SISTERS/SOEURS
306, rue Alexander
11 h 50–12 h 50
**Femmes et enfants*

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
17 h

YOUTH OF TODAY SOCIETY
404C, rue Ogilvie
17 h
**Jeunes de 15 à 24 ans*

DÎNER**SOUPER****MARDI**

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
7 h

BANQUE ALIMENTAIRE
306, rue Alexander
Collecte de paniers alimentaires
10–12 h 45 h

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
12 h

MARY HOUSE
504, rue Cook
13 h–17 h
**Sandwiches seulement*

BANQUE ALIMENTAIRE
306, rue Alexander
Collecte de paniers alimentaires
15 h–16 h 45

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
17 h

CLUB GARÇONS ET FILLES DU YUKON
306, rue Alexander
18 h
**Jeunes de 11 à 18 ans*

YOUTH OF TODAY SOCIETY
404C, rue Ogilvie
17 h
**Jeunes de 15 à 24 ans*

MERCREDI

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
7 h

BANQUE ALIMENTAIRE
306, rue Alexander
Collecte de paniers alimentaires
10 h–12 h
**Familles seulement*

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
12 h

CENTRE POUR FEMMES VICTORIA FAULKNER
503, rue Hanson
11 h 30–13 h 30
**Femmes et enfants*

REFUGE D'URGENCE DE WHITEHORSE
405, rue Alexander
17 h

CLUB GARÇONS ET FILLES DU YUKON
306, rue Alexander
18 h
**Jeunes de 11 à 18 ans*

YOUTH OF TODAY SOCIETY
404C, rue Ogilvie
17 h
**Jeunes de 15 à 24 ans*

JEUDI

**REFUGE
D'URGENCE DE
WHITEHORSE**
405, rue Alexander
7 h

**BANQUE
ALIMENTAIRE**
306, rue Alexander
Collecte de paniers
alimentaires
10–12 h 45 h

**REFUGE
D'URGENCE DE
WHITEHORSE**
405, rue Alexander
12 h

MARY HOUSE
504, rue Cook
13 h–17 h
**Sandwiches seulement*

**BANQUE
ALIMENTAIRE**
306, rue Alexander
Collecte de paniers
alimentaires
15 h–16 h 45

**REFUGE
D'URGENCE DE
WHITEHORSE**
405, rue Alexander
17 h

**CLUB GARÇONS ET
FILLES DU YUKON**
306, rue Alexander
18 h
**Jeunes de 11 à 18 ans*

**YOUTH OF
TODAY SOCIETY**
404C, rue Ogilvie
17 h
**Jeunes de 15 à 24 ans*

VENDREDI

**REFUGE
D'URGENCE DE
WHITEHORSE**
405, rue
Alexander 7 h

**REFUGE
D'URGENCE DE
WHITEHORSE**
405, rue Alexander
12 h

**SALLY &
SISTERS/
SOEURS**
306, rue Alexander
11 h 50 – 12 h 50
**Femmes et enfants*

**REFUGE
D'URGENCE DE
WHITEHORSE**
405, rue Alexander
17 h

**CLUB GARÇONS
ET FILLES DU
YUKON**
306, rue Alexander
18 h
**Jeunes de 11 à
18 ans*

**YOUTH OF
TODAY SOCIETY**
404C, rue Ogilvie
17 h
**Jeunes de 15 à
24 ans*

UN LIEU SÛR
503, rue Hanson
17 h–20 h
**Femmes et enfants*

ALIMENTS GRATUITS À WHITEHORSE

SAMEDI

**REFUGE
D'URGENCE
DE
WHITEHORSE**
405, rue
Alexander
7 h

**REFUGE
D'URGENCE
DE
WHITEHORSE**
405, rue
Alexander
12 h

**REFUGE
D'URGENCE
DE
WHITEHORSE**
405, rue
Alexander
17 h

**CLUB
GARÇONS
ET FILLES
DU YUKON**
306, rue
Alexander
18 h
**Jeunes de 11 à
18 ans*

UN LIEU SÛR
503, rue Hanson
17 h–20 h
**Femmes et
enfants*

DIMANCHE

**REFUGE
D'URGENCE
DE
WHITEHORSE**
405, rue
Alexander
7 h

**REFUGE
D'URGENCE
DE
WHITEHORSE**
405, rue
Alexander
12 h

**REFUGE
D'URGENCE
DE
WHITEHORSE**
405, rue
Alexander
17 h

UN LIEU SÛR
503, rue
Hanson
17 h–20 h
**Femmes et
enfants*

NOTES



Yukon Anti-Poverty
COALITION
anti-pauvreté du Yukon

La Coalition anti-pauvreté du Yukon contribue à l'élimination de la pauvreté par la sensibilisation, l'éducation, la défense des droits, le développement communautaire et l'action.

Tout le monde est invité à assister aux rencontres mensuelles de la Coalition, le troisième jeudi de chaque mois, de 17 h à 19 h.

Pour devenir membre de la Coalition, composez le 1-867-334-9317 ou envoyez un courriel à yukonantipovertycoalition@gmail.com. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Internet, à www.yapc.ca.

La présente brochure est publiée par la Coalition anti-pauvreté du Yukon en collaboration avec Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada et le gouvernement du Yukon.

Canada 

Yukon 